



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên chương trình:** Ưu đãi tặng mã thẻ cào khi thanh toán cước điện thoại cố định, internet, Vinaphone trả sau của VNPT TP. HCM trên website <http://ebill.hcmtelecom.vn> hoặc app “VNPT ePay”
- Hàng hóa, dịch vụ ưu đãi:** mã thẻ cào nạp tiền điện thoại di động (Vinaphone, Mobifone, Viettel)
- Thời gian ưu đãi:** Từ ngày 20/09/2015 – 30/11/2015 hoặc đến khi hết chi phí dự kiến, tùy điều kiện nào đến trước.
- Khách hàng của chương trình ưu đãi:** Khách hàng (không nhất thiết phải là chủ thuê bao) thực hiện thanh toán cước điện thoại cố định, internet, Vinaphone trả sau của VNPT TP. HCM qua website: <http://ebill.hcmtelecom.vn> hoặc app “VNPT ePay” trên thiết bị có hệ điều hành Android 4.0 trở lên và IOS 8.0 trở lên.
- Cơ cấu ưu đãi:**

Tổng số tiền thanh toán/ lần giao dịch (bao gồm VAT) (VND)	Mệnh giá mã thẻ cào ưu đãi (VND)
Từ 100,000 đến dưới 200,000	10,000
Từ 200,000 đến dưới 300,000	20,000
Từ 300,000 đến dưới 400,000	30,000
Từ 400,000 đến dưới 500,000	40,000
Từ 500,000 đến dưới 600,000	50,000
Từ 600,000 đến dưới 700,000	60,000
Từ 700,000 đến dưới 800,000	70,000
Từ 800,000 đến dưới 900,000	80,000
Từ 900,000 đến dưới 1,000,000	90,000
Từ 1,000,000 trở lên	100,000
Tổng giá trị ưu đãi	150,000,000 VND

Lưu ý:

- Mã thẻ cào ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt.
- Ưu đãi được gửi về số điện thoại di động của khách hàng đã đăng ký khi thực hiện thanh toán trực tuyến thành công qua website: <http://ebill.hcmtelecom.vn> hoặc app “VNPT ePay”.

6. Nội dung chi tiết chương trình ưu đãi:

6.1 Điều kiện tham gia chương trình

Khách hàng có tài khoản tại 1 trong số các ngân hàng (BIDV, Đông Á, EximBank, OceanBank, HDBank, MaritimeBank, Nam Á, Quốc Dân, Sacombank, Techcombank, Tiên Phong Bank, Vietcombank, VietinBank) và có đăng ký chức năng thanh toán trực tuyến.





6.2 Cách thức tham gia chương trình

❖ Trường hợp thanh toán cước qua website Ebill

- Bước 1: khách hàng truy cập vào website Ebill theo địa chỉ <http://ebill.hcmtelecom.vn>, gõ tên đăng nhập (là số điện thoại cố định/ Vinaphone trả sau, username/ mã thanh toán internet), mật khẩu, mã xác nhận.

Trường hợp khách hàng chưa có mật khẩu/ quên mật khẩu có thể liên hệ Tổng đài CSKH (08) 800126 đề nghị cung cấp mật khẩu mới (miễn cước cuộc gọi từ điện thoại cố định của VNPT), hoặc soạn SMS từ số thuê bao Vinaphone trả sau cần đăng nhập theo cú pháp: EBILLMK gửi về tổng đài 08800126.

- Bước 2: Chọn chức năng “Thanh toán cước/ Thanh toán trực tuyến” nếu khách hàng chỉ thanh toán cho 1 số thuê bao đã đăng nhập. Trường hợp khách hàng muốn thanh toán cho nhiều số thuê bao khác, chọn chức năng “Thanh toán cước/ Cài đặt thanh toán” để bổ sung các số thuê bao trước khi thực hiện thanh toán.
- Bước 3: cập nhật thông tin số điện thoại di động để nhận mã thẻ chào ưu đãi và hoàn tất các bước thanh toán.

Lưu ý: Khách hàng có thể chọn chức năng “Thanh toán cước/ Hướng dẫn sử dụng” để xem chi tiết cách thức thực hiện.

❖ Trường hợp thanh toán cước qua app “VNPT ePay” trên thiết bị có hệ điều hành Android hoặc IOS

- Bước 1: khách hàng tải app “VNPT ePay” từ các kho ứng dụng của Android hoặc IOS và thực hiện cài đặt trên máy tính bảng hoặc smartphone.
- Bước 2: Truy cập app “VNPT ePay”, chọn 1 trong số các chức năng trên giao diện chính và thực hiện đăng nhập. Tên đăng nhập (là số điện thoại cố định/ Vinaphone trả sau, username/ mã thanh toán internet), mật khẩu (chính là mật khẩu đăng nhập website Ebill).

Trường hợp khách hàng chưa có mật khẩu/ quên mật khẩu vui lòng bấm vào nút “800126” để được cung cấp mật khẩu (miễn phí cuộc gọi từ thuê bao Vinaphone trả sau) hoặc soạn SMS từ số thuê bao Vinaphone trả sau cần đăng nhập theo cú pháp: EBILLMK gửi về tổng đài 08800126.

- Bước 3: Chọn chức năng “Thanh toán”. Trường hợp khách hàng muốn thanh toán cho nhiều số thuê bao khác, chọn chức năng “Cài đặt thanh toán” để bổ sung các số thuê bao trước khi thực hiện thanh toán.
- Bước 4: cập nhật thông tin số điện thoại di động để nhận mã thẻ chào ưu đãi và hoàn tất các bước thanh toán.



Lưu ý: Khách hàng có thể chọn chức năng “Hướng dẫn sử dụng” để xem chi tiết cách thức thực hiện.

6.2 Quy định cách thực tặng thẻ cào ưu đãi

- Trong thời gian diễn ra chương trình ưu đãi, trong vòng từ 1 đến 3 ngày làm việc sau khi khách hàng có giao dịch thanh toán cước thành công trên website Ebill hoặc app “VNPT ePay”, khách hàng sẽ được nhận SMS mã số nạp tiền vào thuê bao di động (thuộc 1 trong 3 nhà mạng Vinaphone, Mobifone và Viettel) do khách hàng đăng ký khi thực hiện thanh toán trực tuyến.

6.3 Quy định đầu mỗi giải đáp về chương trình ưu đãi:

Mọi thông tin thắc mắc về chương trình ưu đãi, khách hàng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng theo số (08) 800126 hoặc gửi Email theo địa chỉ: 800126hochiminh@vnpt.vn để được giải đáp.



