

Thông Báo

V/v gửi thông báo cước dịch vụ Viễn thông qua Email/SMS.

Kính gửi Quý khách hàng!

Trung tâm Kinh doanh VNPT thành phố Hồ Chí Minh (TTKD) trân trọng cảm ơn Quý khách đã tin dùng dịch vụ Viễn thông của VNPT trong thời gian qua;

Nhằm giúp Khách hàng dễ dàng tiếp cận thông tin cước dịch vụ Viễn thông hàng tháng một cách nhanh nhất, TTKD kính thông báo:

1. Hiện nay, TTKD đang triển khai gửi thông báo cước đến Khách hàng qua Email, SMS. Vì vậy, Quý khách hàng vui lòng cung cấp thông tin Email và số điện thoại di động để nhận thông báo cước thay cho việc gửi giấy báo cước như trước đây. **Đặc biệt từ nay đến hết ngày 31/03/2018**, khi đăng ký nhận TBC qua email hoặc SMS, **Quý khách sẽ được tặng mã nạp tiền trị giá 30.000 đồng.**
2. Cách thức đăng ký: Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp sau:
TBC [ma thanh toán] [địa chỉ email] hoặc
TBC [ma thuê bao] [địa chỉ email] GỬI 8083 (1.000 đồng/ 1 tin nhắn).
Ví dụ: TBC 38123456 nguyenvana@gmail.com
3. Ngoài hình thức gửi tin nhắn để đăng ký, Quý khách có thể gọi đến tổng đài CSKH (028) 800126 hoặc đến các điểm giao dịch VNPT gần nhất để cung cấp địa chỉ Email/ số điện thoại di động nhận TBC.
4. Ngay khi thuê bao được thanh toán, hóa đơn điện tử sẽ tự động gửi đến địa chỉ Email của Quý khách đã đăng ký để nhận thông báo cước.

Khi cần tra cứu thông tin chi tiết cước, các hình thức thanh toán và thanh toán cước trực tuyến, Quý khách vui lòng truy cập website: <http://ebill.hcmtelecom.vn/> (đối với dịch vụ ĐTCD/Internet) hoặc <http://www.vinaphone.com.vn/> (đối với dịch vụ VinaPhone).

Ghi chú: Quý khách có thể tham khảo các hình thức nhận thông báo cước và thanh toán cước trên mặt sau thư thông báo.

TTKD VNPT HCM rất hân hạnh được phục vụ Quý khách.

Trân trọng.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 01 năm 2018



GIÁM ĐỐC

Trịnh Thị Thu Thảo

CÁC HÌNH THỨC THÔNG BÁO CƯỚC & THANH TOÁN CƯỚC DỊCH VỤ VIỄN THÔNG CỦA VNPT HCM

A. CÁC HÌNH THỨC NHẬN THÔNG BÁO CƯỚC

- I. Thời gian nhận thông báo cước (TBC) hàng tháng: từ ngày 06 đến ngày 15 tháng kế tiếp.
- II. Các hình thức nhận TBC: qua Email/ SMS hoặc xem chi tiết cước tại website:
 - DV CĐ, Internet, MyTV, VinaPhone: <http://ebill.hcmtelecom.vn/>- Liên hệ (028) 800126 để yêu cầu hỗ trợ.
 - DV VinaPhone: <http://billing.vinaphone.com.vn/>- Liên hệ 9191 hoặc 18001091 để yêu cầu hỗ trợ.
 - Trường hợp KH thay đổi thông tin liên lạc (Email/ ĐTDĐ): liên hệ (028) 800126 hoặc đến điểm giao dịch VNPT gần nhất (chi tiết tại website <http://ebill.hcmtelecom.vn/>)

B-CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN CƯỚC DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

1. Tự động trích tiền từ tài khoản để thanh toán cước (ủy nhiệm thu) tại ngân hàng: Vietcombank, Eximbank, Đông Á, Sacombank, Agribank, Vietinbank, OCB, ...
2. Website <http://vinaphone.com.vn> hoặc <http://ebill.hcmtelecom.vn> (Liên hệ 028-800126 để yêu cầu hỗ trợ thông tin tên đăng nhập và mật khẩu) hoặc <https://vnptpay.vn/> (hotline: 19001809)
3. App mobile: VNPT ePay, My VNPT, VNPT Pay, Momo, Moca, Payoo (tải từ kho ứng dụng Android/ IOS)
4. Ezpay (dành cho VinaPhone trả sau): soạn **EZPAY** gửi **9888** (Đăng ký 1 lần duy nhất để mở tài khoản quản lý tiền nạp), nạp thẻ cào như thuê bao trả trước.
5. ATM hoặc Internet banking tại hệ thống các ngân hàng.
6. Thanh toán bằng tiền mặt tại:
 - Các điểm giao dịch của VNPT TP.HCM hoặc Bưu cục trên địa bàn TP.HCM.
 - Chi nhánh, phòng giao dịch các ngân hàng: Vietcombank, Eximbank, Đông Á, Sacombank, Agribank, Vietinbank,...
 - Chuỗi cửa hàng: Co.op mart, B's mart, Maximark, Satra, Lotte, Aeon-Citimart, Family's Mart, K market, Vinmart, BKC, Cocomart, Foodcomart Sài Gòn, Ministop, Circle K, Boss mart, Guardian, Cellphones HCM, Điện Máy Chợ Lớn, FPT Shop, Viễn Thông A, Nguyễn Kim, Hnam mobile, Thế giới di động, Bách hóa xanh, Pharmacy Cexpress, Di Động Việt...

Quý khách có thể tra cứu hướng dẫn các hình thức thanh toán cước tại Website <http://ebill.hcmtelecom.vn/>