

Các hình thức tra cứu và nhận thông báo cước VinaPhone trả sau:

“Nhằm phát huy xu thế giao dịch điện tử và nâng cao tính bảo mật trong việc gửi và nhận thông báo cước, kể từ 01/09/2018, Trung tâm Kinh doanh VNPT TP.HCM ngưng gửi Giấy báo cước tại địa chỉ đối với khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ VinaPhone trả sau.

Quý khách có thể chọn lựa các hình thức tra cứu thông tin cước sau đây:

- ✓ Nhận thông báo cước qua 2 hình thức sau: tin nhắn và hộp thư điện tử Email.
- ✓ Tra cứu thông tin cước tại trang web <http://billing.vinaphone.com.vn>
- ✓ Soạn tin nhắn với cú pháp: CUOC gửi 9889 (miễn phí)
- ✓ Xem cước từ ứng dụng My VNPT: khi tải ứng dụng về điện thoại di động từ hệ điều hành iOS/Android và đăng nhập số điện thoại và password theo hướng dẫn.

Các hình thức đăng ký nhận thông báo cước qua email:

- Dùng chính thuê bao cần xem thông báo cước soạn tin nhắn theo cú pháp:
email dk <địa chỉ email> gửi 9889 (miễn phí).
Ví dụ: Email dk nguyenvana@gmail.com
- Đăng ký trên trang web vinaportal của VinaPhone.
- Liên hệ các điểm giao dịch VNPT gần nhất hoặc gọi vào tổng đài CSKH số 028.800126 hoặc 9191 để yêu cầu hỗ trợ.

Trung tâm Kinh doanh VNPT TP HCM kính mong Quý khách hàng đồng hành và ủng hộ việc tra cứu cước thuê bao VinaPhone trả sau qua các phương thức nêu trên.

Trân trọng cảm ơn Quý khách.